

## ACCESO AL SISTEMA POR PRIMERA VEZ

La primera vez que se accede al sistema necesitaremos generar nuestra contraseña, para ello se debe realizar el procedimiento de *recuperación de contraseña* explicado a continuación.

Para acceder al sistema nos conectaremos a la siguiente dirección:

## https://portal.justicia.asturias.es/arcportal

Procedimiento Recuperar contraseña	
En la pantalla inicial se dispone de la opción para recuperar la contraseña de la cuenta, este proceso permite configurar una contraseña nueva al usuario.	
<ul> <li>Recuperar contraseña</li> <li>Para realizar esta operación el sistema necesita una validación por reCAPTCHA(1). Para ello marcaremos la casilla No soy un robot, aparecera una ventana adicional, donde el usuario deberá seleccionar las imágenes que se le indiquen.</li> <li>(1)reCAPTCHA es un sistema de reconocimiento para saber si el usuario que está accediendo a una aplicación es un humano o es una máquina que procesa datos automáticamente.</li> </ul>	Contraseña No soy un robot Pereperar contraseña Recuperar contraseña CE RECUPERAR CONTRASEÑA Recuperar contraseña CE RECUPERAR CONTRASEN CE RECUPERAR CONTRASEÑA CE RECUPERAR CONTRASEN CE RECUPERAR CONTRASEN
Al pulsar en la operación "Recuperar contraseña", se solicita indicar el nombre de la cuenta de usuario. A330440+Número de colegiado Ejemplo: A3304401234	E310081 - Indique el nombre del usuario para el que desea recuperar la contraseña A3304401234
Una vez verificada la existencia de esta cuenta, el sistema envía al correo electrónico del usuario un código de verificación, compuesto por 6 dígitos.	ARCONTE Ha solicitado recuperar la contraseña de su cuenta. Para completar la operación, en la pantalla de ARCONTE, indique el siguiente código y la nueva contraseña. Código de verificación: 6 9 5 - 1 6 1
En la siguiente pantalla se debe indicar el código de verificación recibido en el correo y la nueva contraseña. Al pulsar siguiente se comprobará si el código de verificación es correcto y la nueva contraseña cumple los requisitos establecidos. La contraseña debe de contener al menos. 8 caracteres, 1 mayúscula, 1 numérico	ESTORE2- Indique el código de verificación que ha recibido en su correo electrónico, y la nueva contraseña Inueva contraseña rep: nueva contraseña

A partir de este momento el acceso al portal se realizará utilizando la contraseña creada